



STARBUCKS CORPORATE SALES

실물카드 매뉴얼



TABLE OF CONTENTS

03	스타벅스코리아 B2B B2B
05	구매 전 유의사항 B2B 대량 구매 조건/ 구매 전 유의사항/ 구매목적 별 카드 유형
07	구매방법 실물카드 구매 방법
15	실물카드 FAQ FAQ



STARBUCKS B2B

커피 그 이상의 가치
비즈니스의 변화는
언제나 스타벅스로부터



Worth more than coffee



스타벅스는 귀사의 브랜드 가치를
더욱 빛나게 합니다.

- 고품격 카드 대량 구매를 통해, 귀사의 소중한 임직원, 고객에게 차원이 다른 감동을 전달하세요
- 오직 스타벅스 비즈몰 에서만 특별한 상품과 가격 혜택을 만날 수 있습니다.
- 비즈몰에서 손쉽게 구매가 가능하며, 원하시는 곳으로, 원하시는 일자에 배송까지 받을 수 있습니다.



☑Please Check It!

구매 전 꼭 참고 해 주세요!

☑Check Point 1.

구매조건 및 유의사항

- ✓ 개인구매가 아닌, **증빙이 가능한 기업 또는 단체** (사업자등록증 또는 고유번호증 확인)만 구매 가능합니다.
- ✓ 주문 건별, 최소 구매인 **50만원** 이상부터 구매가 가능합니다.
- ✓ 스타벅스 실물카드와 모바일카드는 유가증권으로 세금계산서 또는 현금영수증 발행이 **불가**합니다.

☑Please Check It!

구매 전 꼭 참고 해 주세요!

☑Check Point 2.

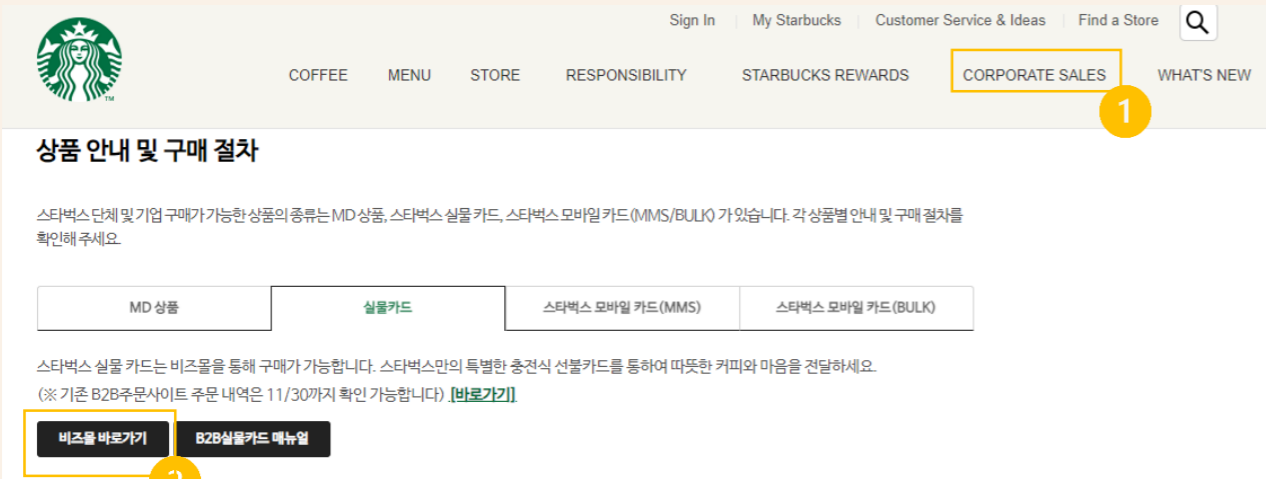
카드 유형이 상이함으로, 목적에 맞게 구매하세요!



STEP 01

구매사이트 접속 방법

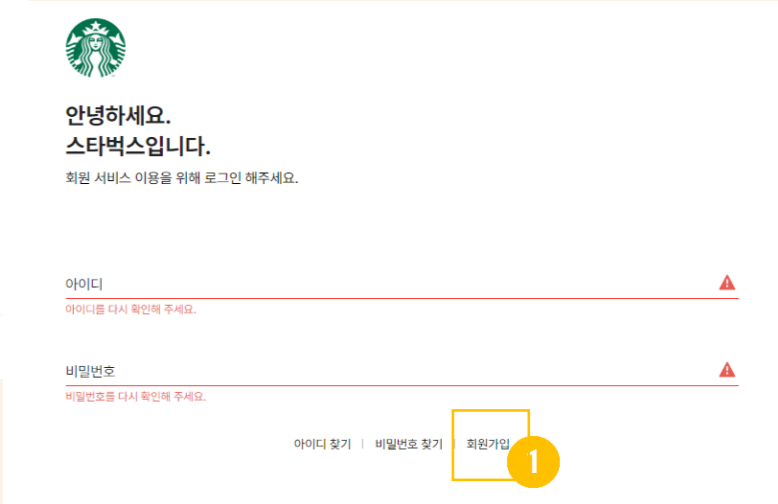
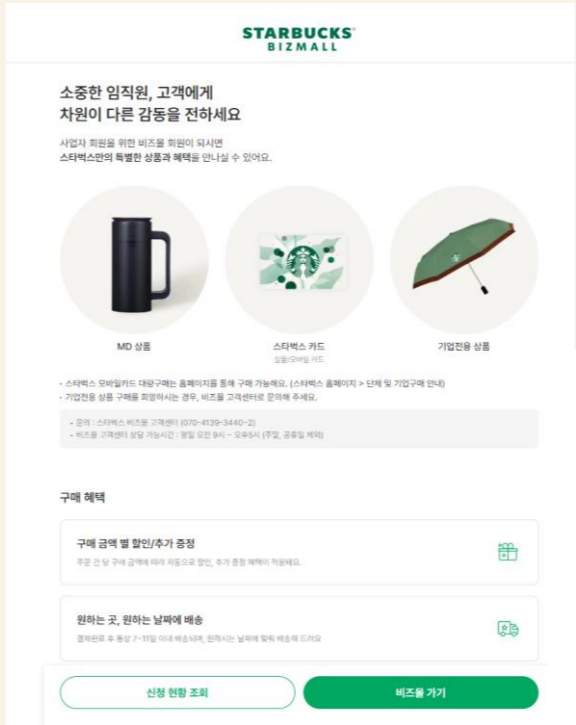
1) 스타벅스 홈페이지 접속 > CORPERATE SALES> 비즈몰 바로가기



STEP 02

비즈몰 회원가입

1) 비즈몰 접속> 회원가입

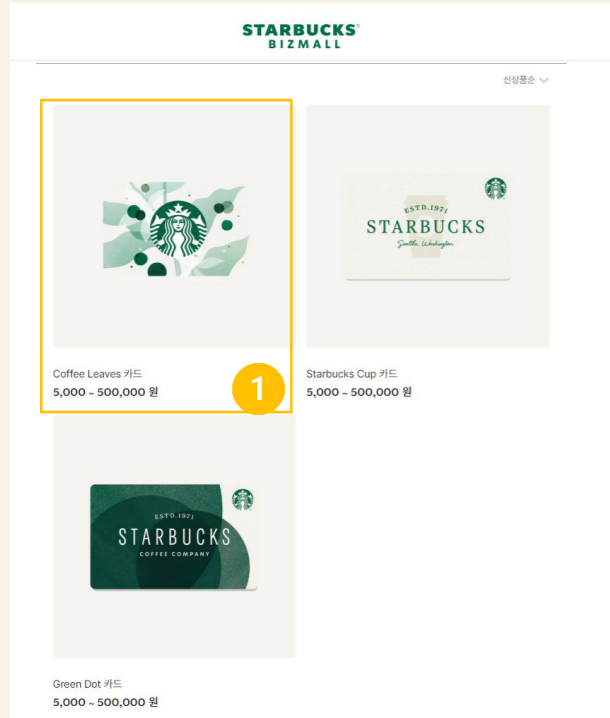


※ 비즈몰 회원가입을 위해서 반드시 스타벅스 홈페이지 개인회원이어야 함.
 ※ 사업자등록증 또는 고유번호증을 통한 승인절차 후 거래가능함.

STEP 03

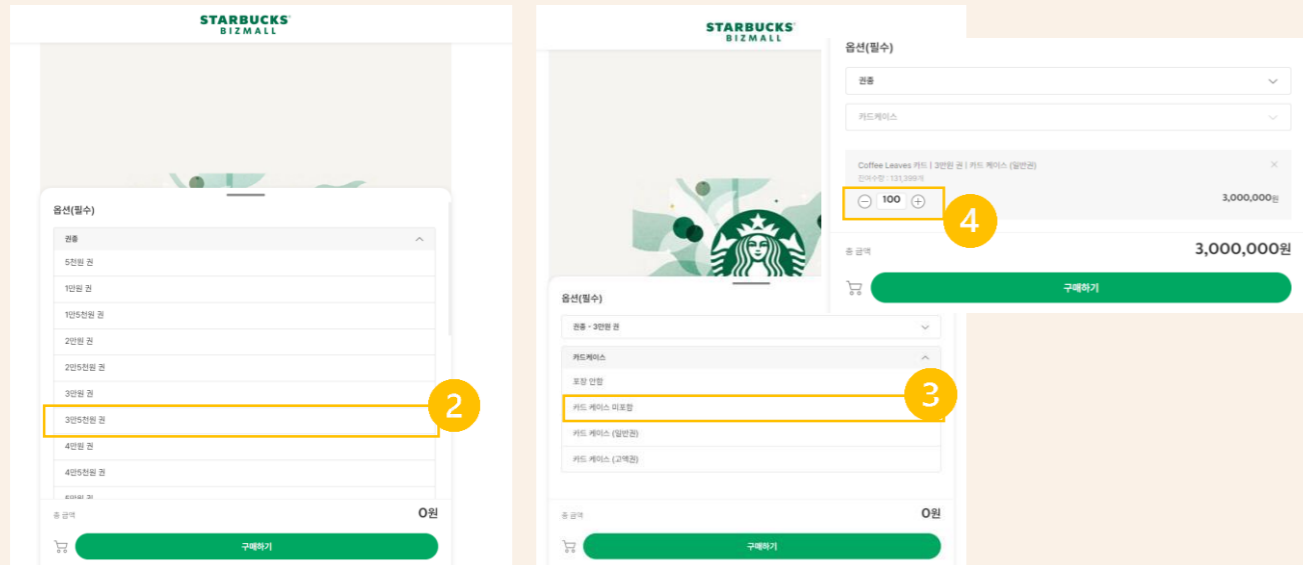
실물카드(디자인, 권종,수량)선택

1) 비즈몰 사이트 > 스타벅스 카드 선택



2) 스타벅스 카드 권종 및 수량 선택

- ✓ 최소금액: 5,000원~ 5,000원 단위로 권종 선택 가능,
- ✓ 케이스 : 장 당 무상제공. 5만원권 이상 구매 시 고액권 카드케이스 선택가능.



STEP 04

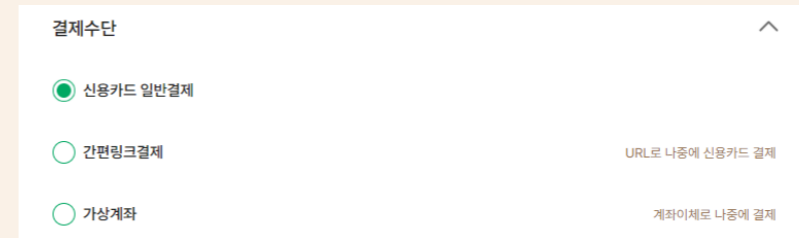
배송상세정보 기입

1) 출고희망일 선택(선택이 불가능한 배송날짜로 거래를 희망하실 경우, 유선문의 후 거래 / 070-4139-3440 ~2)

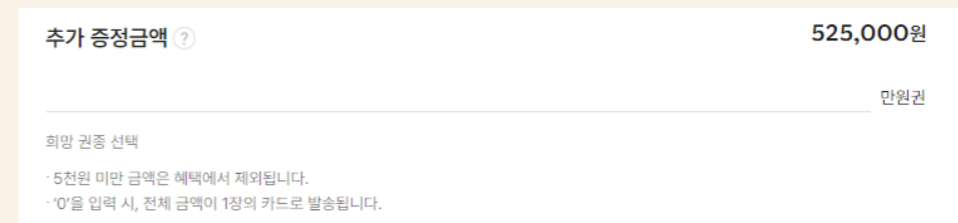


2) 결제수단 선택

- 2-1)신용카드 일반결제: 온라인카드결제방식
- 2-2)간편링크결제: 알림톡으로 전달받은 URL을 통한 카드결제방식.
- 2-3)가상계좌 : 알림톡으로 전달받은 가상계좌로의 송금결제방식



3) 추가증정 선택(500만원 이상 거래 시 자동생성)
- 세팅되어있는 추가증정 금액에 맞춰 금액권 설정.



4) 구매 목적 및 배송지 상세정보 기입

- 4-1)납품목적: 재판매 이슈를 예방하고자, 정확한 구매목적 기입 必.
- 4-2)배송지 상세정보 기입

5) 결제하기 버튼 클릭하여 진행 완료.

STEP 05

추가증정 혜택 & 충전요청

1) 구매금액 별 추가증정 혜택

- ✓ 선택하신 추가증정에 대하여 물류센터에서 필요 시 최종확인작업 진행.
- ✓ 추가증정 혜택금액은 5천원 절삭 되어 증정.

결제수단	결제금액/주문 건	추가증정
카드결제,현금입금	500만원 이상	3%

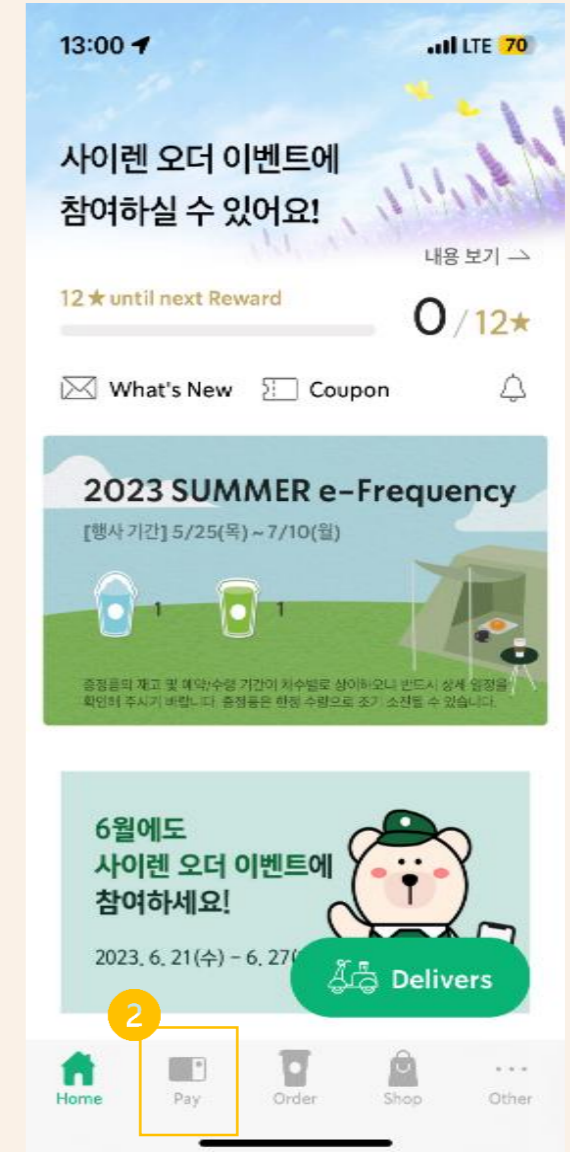
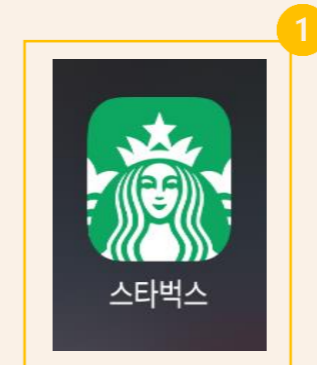
2) 수령 확인 및 충전 요청

- 2-1) 실물카드는 운송사고를 방지하고자, 공 카드 상태로 배송.
- 2-2) 택배 수령 후, 유선 or 메일로 수령확인 여부를 물류센터에 전달 시, 전산 충전 처리되어, 바로 사용 가능.
- ✓ 공카드인 상태로 매장을 방문하여, 임의로 최초충전 시 재충전 불가.

STEP 06

모바일 어플리케이션 등록 방법

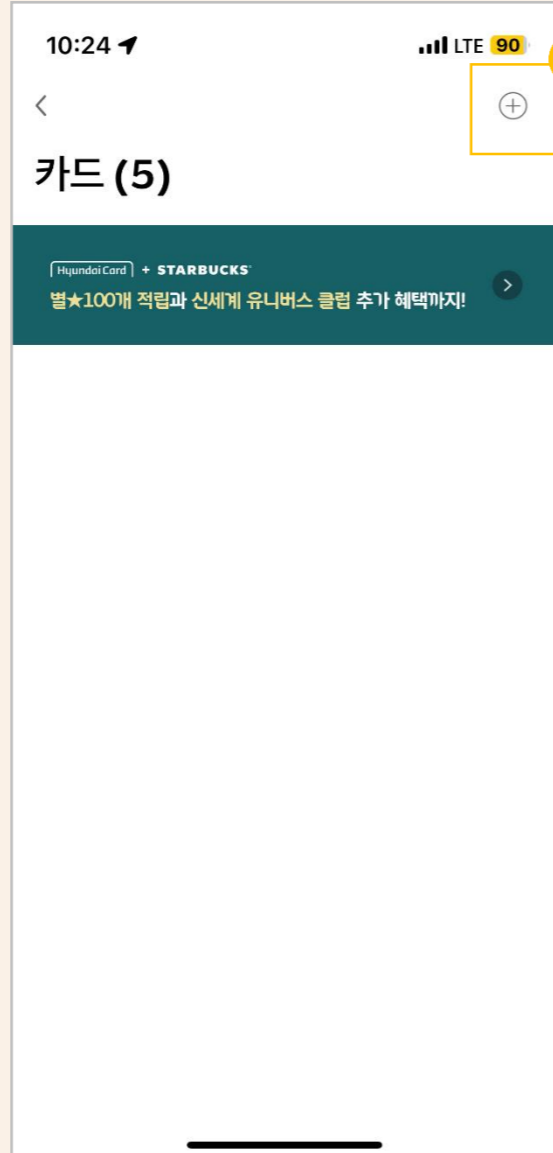
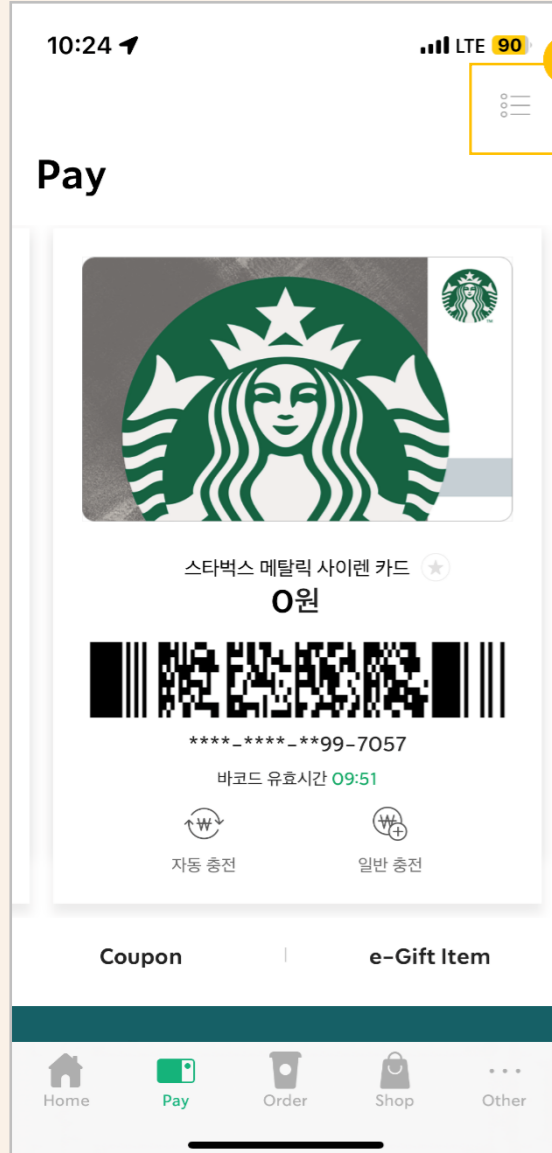
1) 스타벅스 모바일 어플리케이션>Pay



STEP 06

모바일 어플리케이션 등록 방법

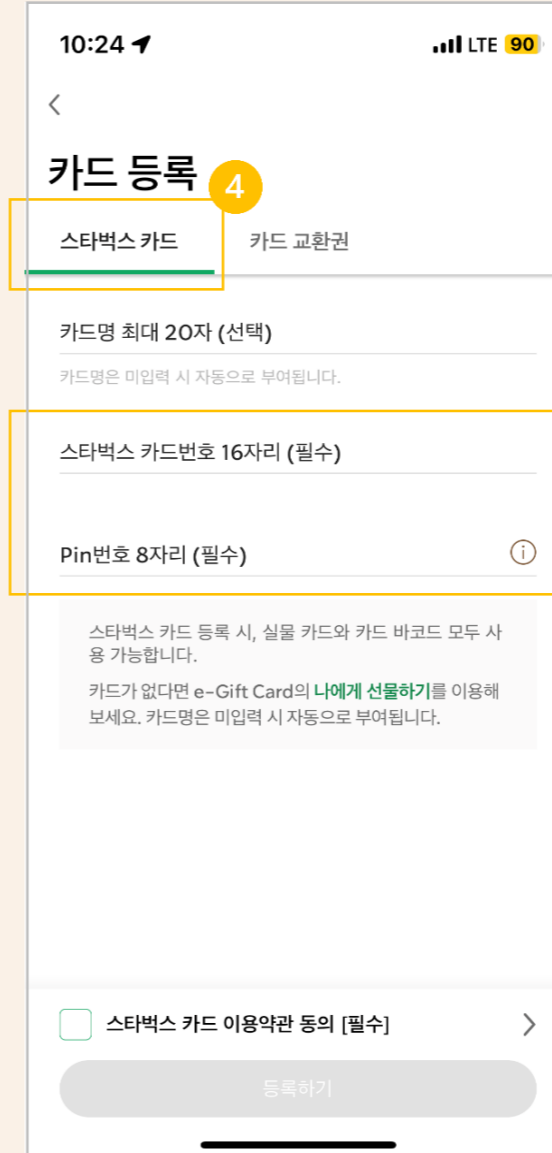
2) 카드 목록>카드 추가



STEP 06

모바일 어플리케이션 등록 방법

3) 카드 등록 "스타벅스 카드">카드 번호 16자리 및 PIN 번호 8자리 입력



FAQ

FAQ
01

로그인 관련

Q1) 회원가입 승인 절차가 무엇이죠? 주문하려면 얼마나 기다려야 되나요?

A1) 스타벅스 비즈몰 상품의 재판매이슈를 방지하기 위해, 사업자등록증 등을 통해 사전 확인을 하고 있으며, 거래처 등록까지는 가입일로부터 영업일 기준 2~3일정도 소요될 수 있는 점 양해 부탁드립니다.

FAQ
02

구매 관련

Q2-1) 실물카드 주문을 꼭 비즈몰에서만 주문해야 하나요? 유선&이메일 주문도 가능한가요?

A2-1) 2024년 11월부터 단체 및 기업 구매를 위한 스타벅스 Biz mall이 개설되었습니다. Biz mall 가입 후 구매 가능하며, 이메일 발주 방법은 불가한 점 참고 바랍니다.

Q2-2) 실물카드 구매를 매장에서 할 수 있나요? 혹은 구매는 비즈몰에서 진행 후, 픽업을 매장에서 할 수 있나요?

A2-2) 매장에서 판매되는 스타벅스 카드의 잔여량은 실시간으로 안내가 불가하여, 직접 매장에 내방하여 구매 문의바랍니다. 더불어, B2B Mall을 통해 구매한 실물카드의 경우, 매장수령은 불가한 점 참고 부탁드립니다.

Q2-3) 사업자등록증이 없는 단체도 구매가 가능한가요?

A2-3) 사업자번호가 없는 조합, 민간단체일 경우, 대체로 고유번호증으로 회원가입 및 구매가 가능합니다. 개인구매목적으로 대량의 카드 구매는 불가한 점 참고 부탁드립니다.

Q2-4) 카드의 디자인마다 특징이 상이한가요?

A2-4) 카드의 디자인만 상이하며, 모두 종이카드로 권종, 혜택 등 상이한 점은 없습니다.

Q2-5) 실물카드의 금액이 표기되어 있나요?

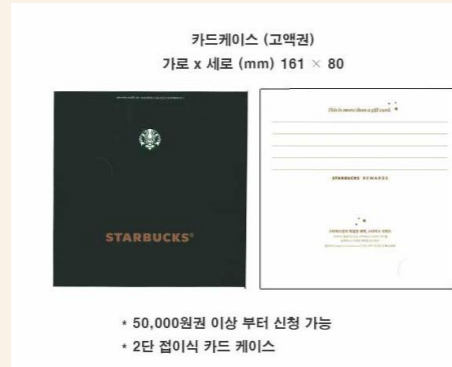
A2-5) 카드에는 따로 금액이 표기되어 있지 않습니다. 구매 시, 여러가지 권종을 선택했을 경우, 구분이 가능하도록 따로 패키지에 따로 표기 해 드리고 있습니다.

FAQ 03 카드 케이스 관련

Q3-1) 카드 케이스 제공 기준과 일반/고액권의 차이가 무엇인가요?

A3-1) 카드 케이스는 일반권/ 고액권 2가지 종류가 있습니다. 케이스는 구매 수량만큼 제공되며(추가 증정분 제공불가), 추가 제공 및 별도 구매는 불가합니다. 더불어, 별도 제공되며, 포장작업은 아래 방법으로 별도 진행하셔야 합니다.

- ✓ 일반권: 모든 권종 선택 가능
- ✓ 고액권: 5만원 권 이상일 경우에만 선택 가능



FAQ 04 결제 관련

Q3-1) 결제를 어떻게 하죠?

- A3-1) 신용카드 일반 결제 :** 온라인카드결제 방식으로 진행.(KG 이니시스)
- A3-1) 신용카드 간편링크 결제 :** 문자수신을 받은 URL로 결제진행.(KG 이니시스)
- A3-1) 가상계좌 결제:** 가상계좌 은행 및 결제희망일을 선택(최대 30일 뒤까지 선택 가능)
> 알림톡으로 받은 가상계좌로 입금진행

Q4-1) 법인카드 결제가 가능한가요?

A4-1) 무기명 법인카드의 경우 제한이 있을 수 있으며, 기명 법인카드의 경우에도 카드사 방침, 구매기업의 신용도에 따라 한도 제한 및 거래가 불가할 수 있습니다.

FAQ
05

배송 관련

Q5-1) 실물카드 주문일로부터 가장 빠른 출고 희망일이 언제인가요?

A5-1) 출고일은 물류센터 컨디션에 따라 상이합니다. 활성화되어있는 희망일보다 빠른 배송을 원하실 경우 상담을 통해 조율바랍니다.

Q5-2) 배송지 변경이 가능한가요?

A5-2) 출고 전, 배송지 변경이 가능하나, 출고 후에는 배송지 변경이 불가합니다.

FAQ
06

증빙서류 관련

Q6-1) 세금계산서 발행이 되나요? 결제수단별로 증빙서류를 알고 싶어요!

A6-1) 카드결제 견적서, 거래명세서(결제 後) 발급 가능.

A6-1) 무통장 결제: 견적서, 거래명세서(결제 後), 입금증(결제 後) 발급 가능합니다.
실물카드는 유가증권으로 세금계산서 발행이 불가한 점 참고바랍니다.

FAQ
07

환불 관련

Q7-1) 환불 가능 기간이 언제인가요?

A7-1) 환불은 최초 결제일로부터 14일 이내, 미충전 카드에 한해서만 환불 가능하며, 전체 수량이 아닌 일부수량에 대해서 환불불가(카드번호 확인 불가)

Q7-2) 결제 수단별로 환불절차가 상이한가요? 환불요청 서류가 어떤거죠?

A7-2) 신용카드, 간편링크 결제: 환불 가능기간 內 요청 시, 마이페이지- 주문내역-주문취소 접수 후 취소가 진행됩니다. 실제 결제취소는 카드사마다 상이하여, 카드사에 직접 확인바랍니다.

A7-2) 가상계좌 결제: 마이페이지- 주문내역- 주문취소 접수 -가상계좌인증 후 환불처리진행되십니다

Q7-3) 이미 충전된 카드에 대해서는 환불이 전혀 안되나요?

A7-3) 충전이 완료된 카드는 충전취소를 진행하여도, 재사용이 불가하기에 환불이 불가합니다. 더불어, 미충전 카드에 대해서는 전체환불은 가능하나, 부분환불이 불가한 점 참고바랍니다.

FAQ
08

실물카드 유효기간 관련

Q8-1) 스타벅스 카드의 유효기간이 있나요?

A8-1) 스타벅스 카드의 유효기간은 최종 충전 또는 최종 사용일로부터 5년입니다. 다만, 유효기간 만료 전 충전 또는 사용 이력이 있는 경우 해당 일로부터 유효기간 만료일이 5년 자동 연장되며, 유효기간 만료일이 다가오는 스타벅스 카드를 소지하신 고객님께서 해당 카드를 사용 혹은 다시 한번 충전하시면 카드의 유효기간을 자동 연장이 가능합니다. 유효기간 5년 경과 시에도 잔액이 남아있는 경우, 가까운 매장을 방문하시면 새로운 스타벅스 카드에 잔액 이전하여 제공 가능합니다.

END

STARBUCKS®




B2B주문사이트

문의

 STARBUCKS B2B (hncb2b.co.kr)

 070-4139-3440-2

 starbucksb2b@starbucks.co.kr