



STARBUCKS CORPORATE SALES

스타벅스 모바일 카드 (MMS) 매뉴얼



TABLE OF CONTENTS

03	스타벅스 코리아 B2B B2B
05	구매 전 유의사항 B2B 대량 구매 조건/ 구매 전 유의사항/ 구매목적 별 카드 유형
07	구매방법 스타벅스 모바일 카드 (MMS) 구매 방법
21	스타벅스 모바일 카드 (MMS) FAQ FAQ



STARBUCKS B2B

커피 그 이상의 가치
비즈니스의 변화는
언제나 스타벅스로부터



Worth more than coffee



스타벅스는 귀사의 브랜드 가치를
더욱 빛나게 합니다.

- 고품격 카드 대량 구매를 통해, 귀사의 소중한 임직원, 고객에게 차원이 다른 감동을 전달하세요
- 오직 스타벅스 B2B Mall 에서만 특별한 상품과 가격 혜택을 만날 수 있습니다.
- B2B Mall에서 손쉽게 구매가 가능하며, 원하시는 곳으로, 원하시는 일자에 배송까지 받을 수 있습니다.



☑ Please Check It!

구매 전 꼭 참고 해 주세요!

☑ Check Point 1.

구매조건 및 유의사항

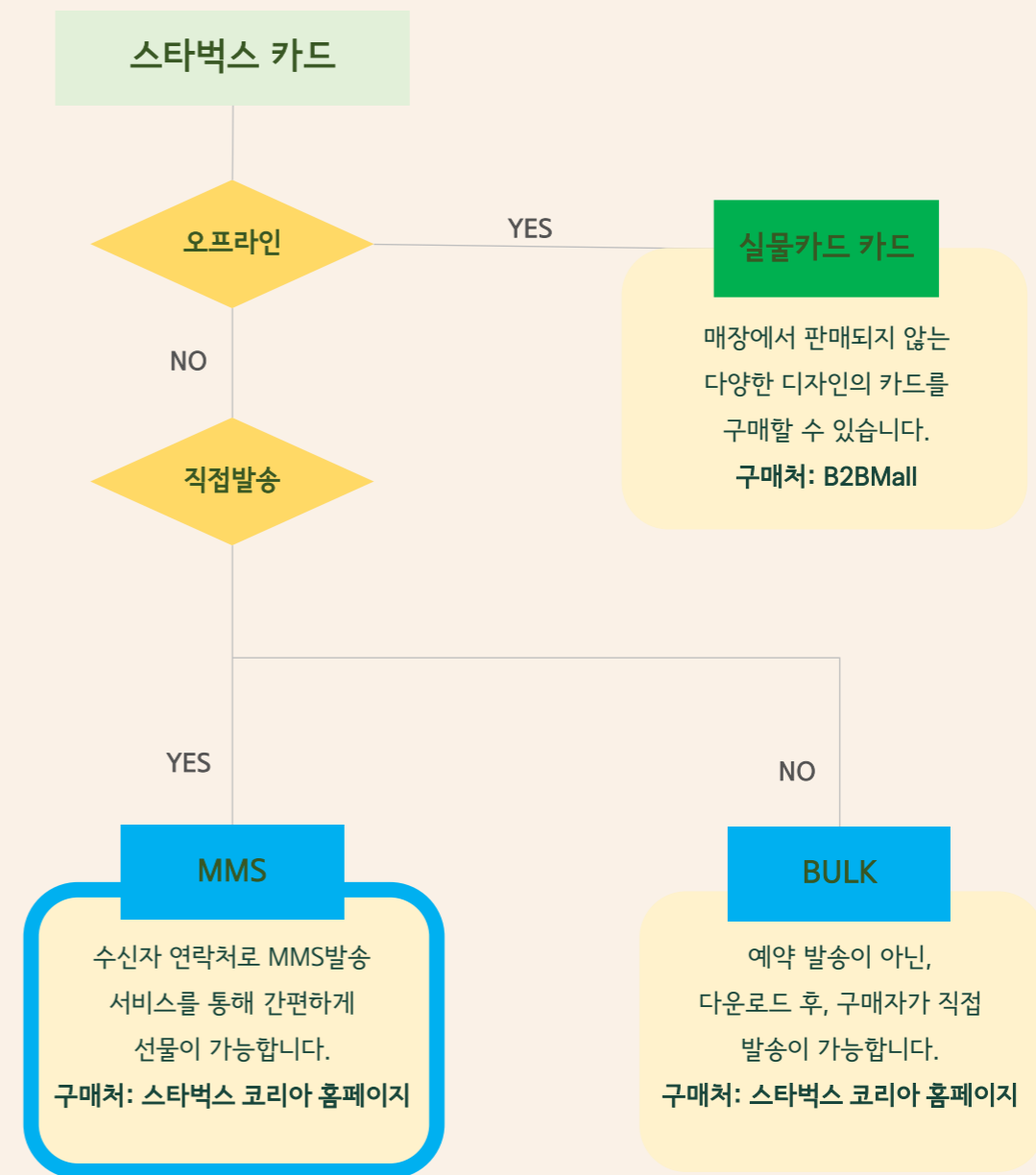
- ✓ 개인구매가 아닌, **증빙이 가능한 기업 또는 단체** (사업자등록증 또는 고유번호증 확인)만 구매 가능합니다.
- ✓ 주문 건 별, 최소 구매인 **50만원** 이상부터 구매가 가능합니다.
- ✓ 스타벅스 실물카드와 모바일 카드는 유가증권으로 세금계산서 또는 현금영수증 발행이 **불가**합니다.

☑ Please Check It!

구매 전 꼭 참고 해 주세요!

☑ Check Point 2.

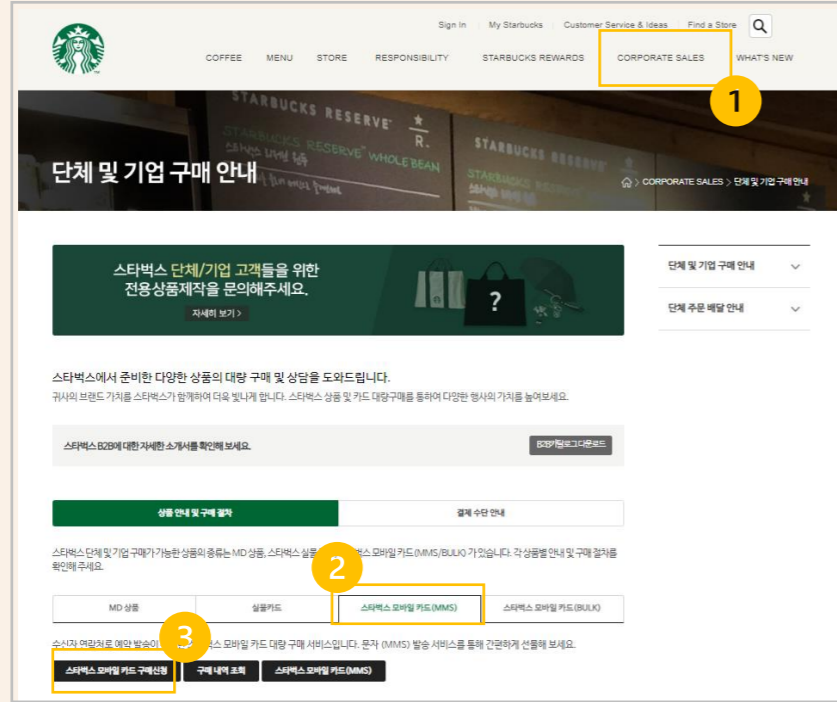
카드 유형이 상이함으로, 목적에 맞게 구매하세요!



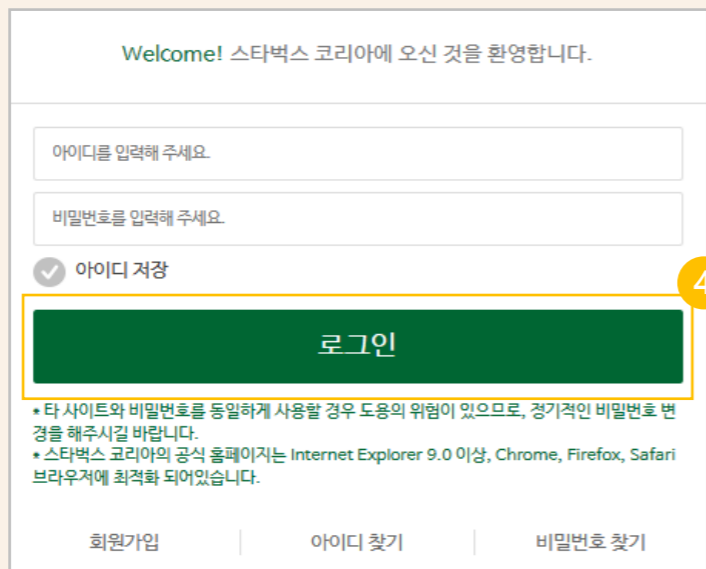
STEP 01

구매사이트 접속 방법

1) 스타벅스 홈페이지 접속 > CORPERATE SALES > 스타벅스 모바일 카드 (MMS) > 구매신청



2) 스타벅스 개인 아이디 로그인



STEP 02

구매 신청

1) 신청자 정보 입력 > 구매 정보 입력

✓ 신청자 연락처 - ARS 결제 요청 발송 / 신청자 이메일 - 발송 결과 및 특이사항 메일 발송

1. 신청자 정보를 입력해 주세요. *필수입력

신청자	
이메일 *	<input type="text"/> @ <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <small>- 이메일을 정확히 입력해 주세요. 스타벅스 e-Gift Card 구매 관련 내역을 보내드립니다.</small>
연락처 *	<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <small>- 연락 가능한 연락처를 입력해주세요.</small>
단체 또는 기업명 *	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <small>- 특수문자 (<'>) 는 입력 불가합니다.</small>
사업자등록번호	<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

2) 구매 정보 입력

✓ 발송 전화번호 - 인증이 어려울 시 사용 통신사에 문의하여 통신서비스 이용증명원 발급 후 등록

2. 구매정보를 입력해주세요.

발송처 *	<input type="text"/> <small>- e-Gift card 발송 시 반영되는 단체 또는 기업명을 기재해주세요. - 특수문자 (<'>) 는 입력 불가합니다.</small>
발송 전화번호 *	<input type="radio"/> 휴대폰 번호 <input type="radio"/> 유선 번호 <input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 인증 <input type="button" value="발신번호 사전등록예란?"/> <small>- MMS 메시지에 표시되는 발송 전화번호와 발송인 이름입니다. - 발신번호 수정을 원하신다면 발송 전화번호 "인증"을 받으셔야 합니다. (휴대전화 외 유선 전화번호로도 수정 가능) - 등록된 휴대폰 번호 외 유선 전화번호로도 e-Gift Card를 발송하실 수 있습니다. - 개인 정보는 개인정보확인 및 수정 페이지에서 변경하실 수 있습니다.</small> <input type="checkbox"/> 대표 전화번호 사용 (ex. 1588-1234) <input type="button" value="통신 서비스 이용증명원 등록"/> <input type="button" value="찾아보기"/>

- 직접 추가 인증이 불가한 발송 전화번호일 경우 통신서비스 이용증명원을 등록하시면 담당자가 확인 후 번호를 입력해 드립니다.
- PDF 또는 이미지 파일(JPG, JPEG)만 업로드하여 주시기 바랍니다.
- 법적사항이기 때문에 해당 서류 없이는 번호 변경이 불가합니다.

STEP
02

구매 신청

3) 예약 발송 희망일 설정

- ✓ 당일 발송 불가, 발송 희망일 오전 10시 자동 일괄 발송

예약발송 희망일 - 예약일에 일괄 발송됩니다.

- 예약 발송 희망일은 신청일 12시 이전 기준 익일까지 선택이 가능합니다. (영업일 기준)
예) 4월 1일 12시 이전 신청 시, 4월 2일부터 발송 가능
4월 1일 12시 이후 신청 시, 4월 3일부터 발송 가능
- 결제는 예약 발송 희망일 하루 전 15시까지 완료되어야 합니다.
예) 4월 2일 발송 요청 시, 4월 1일 15시까지 결제가 완료되어야 합니다.
- 결제는 예약 발송 희망일 하루 전 15시까지 미결제 시 자동 취소됩니다.
- 토/일/월, 공휴일 발송 희망 시 직전 영업일 15시까지 결제가 완료되어야 합니다.

4) 모바일 카드 이미지 선택

- ✓ 이미지 복수 선택 불가

3. 마음을 담아 선물할 스타벅스 모바일 카드 이미지를 선택해 주세요.

감사 축하 응원 사랑 커피 시즌 기업

Thank You
 You're the MVP
 Best Boss Ever
 A Big Thank You

고맙습니다 e-Gift
 Thank You!
 Thanks So Much!
 Coffee Gift

STEP
02

구매 신청

5) 제목 및 발송 메시지 입력

4. 정보 입력 및 메시지 입력을 해주세요.

제목 * 제목을 입력해 주세요 (한글 20자, 영문 40자 이내)
- 특수문자 (<) '는 입력 불가합니다.

메시지 * 내용을 입력해 주세요 (한글 100자, 영문 200자 이내)
- 주문 단위로 동일한 메시지가 발송됩니다.
- 만약 상이한 메시지로 발송하시고자 할 경우, 구매신청을 다시 해주시기 바랍니다.
- 특수문자 (<) '는 입력 불가합니다.
- 스타벅스 모바일 카드가 생성된 후에는 금액권, 메시지 문구 등 변경이 불가하니 유의 바랍니다.

[미리보기](#)

6) 연락처 엑셀 업로드

- ✓ 순번 / 수신 전화번호 / 금액권 매칭
- ✓ 모든 행과 열의 표시 형식 : 텍스트
- ✓ 전화번호 자릿수 11자리
- ✓ 내부망 차단 시 외부망 통해 접속 후 업로드

자동 저장 e-Gift_B2B_sample (8) - 호환성 모드

파일 홈 삽입 페이지 레이아웃 수식 데이터 검토 보기 도움말

 10 가 가

No	전화번호	금액
1	0101112222	5000
2	01012341234	15000
3	0107111234	500000

연락처 엑셀 업로드 *

[찾아보기](#) [확인](#) [X](#) [엑셀 업로드 샘플 다운로드하기](#)

- **합계금액 50만원 이상** 부터 구매 신청 접수가능합니다.
- **선물 받으실 분의 휴대폰이 MMS 수신 가능한지 반드시 확인하시기 바랍니다.**
- 연락처 업로드 시, 반드시 "업로드 샘플 다운로드하기"의 엑셀 파일을 다운 받아 작성하신 후 업로드 하셔야 합니다.
- 스타벅스 모바일 카드는 MMS로 전송됩니다. 휴대폰 번호, 금액만 입력해주시기 바랍니다.
- 선물 받으실 분의 휴대폰 번호를 엑셀파일 형식에 맞춰 Sheet에 정확히 입력해주시기 바랍니다.
- 스타벅스 모바일 카드 받으시는 분의 이름은 수감하지 않습니다. (개인정보 수집 시, 사전 동의 필요)
- 휴대폰 번호에 특수문자(-,!,~,& 등)나 영문을 입력하시거나, 1장당 구입 가능한 금액을 잘못 입력하신 경우 업로드 되지 않습니다. 휴대폰 번호는 숫자만 입력해주시고, 금액은 5,000원 ~ 500,000원까지 (5천원 단위로 가능) 구입 가능한 금액 단위를 입력해 주시기 바랍니다.
- 1MB미만(1만건) 엑셀파일(.xls 또는 .xlsx)만 업로드하여 주시기 바랍니다.
- 보내시는 스타벅스 모바일 카드는 동일한 날짜에 발송되며, 금액은 상이하게 설정 가능합니다.

STEP 02 구매 신청

7) 결제방식 선택

- ✓ 무통장 입금: 입금 확인을 위해, 주문하신 업체명으로 입금 必.
- ✓ ARS 결제: 이니시스 카드 결제를 위해, 신청자 휴대폰 번호 > ARS 승인 요청 문자 발송

결제방식

무통장 입금 ARS 카드결제

8) 기타 요청 사항 > 구매신청

- ✓ 증빙 서류 / 분할 결제 등 요청 사항 작성 -> 담당자 확인 후 응대

기타요청

한글 1,000자, 영문 2,000자 이내

스타벅스 모바일 카드 구매신청

STEP 03 구매 내역 조회

1) 스타벅스 홈페이지 접속 > CORPERATE SALES > 스타벅스 모바일 카드 (MMS) > 구매 내역 조회

- ✓ 주문 상태 확인 및 구매 내역 조회 가능

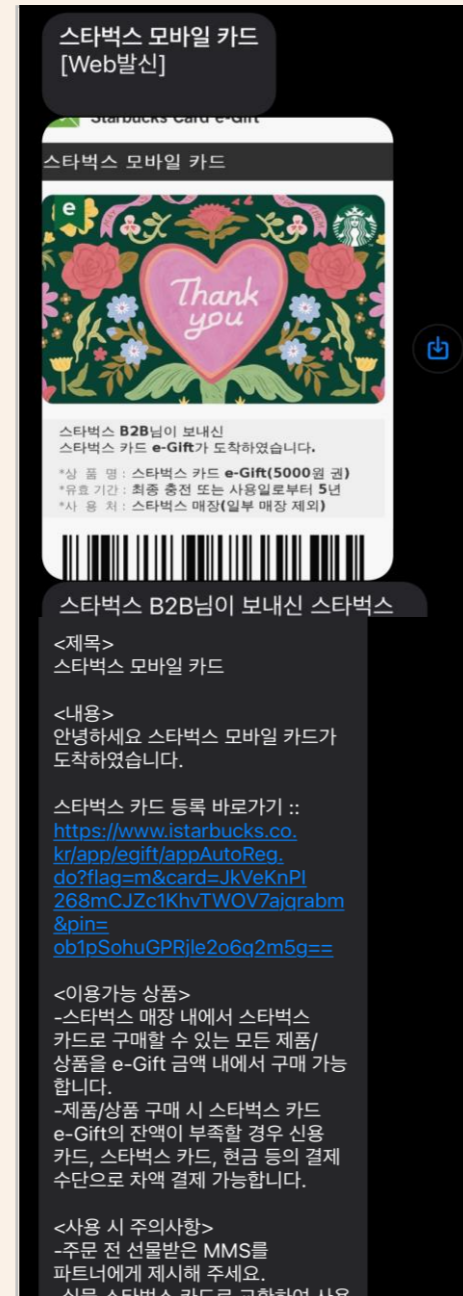
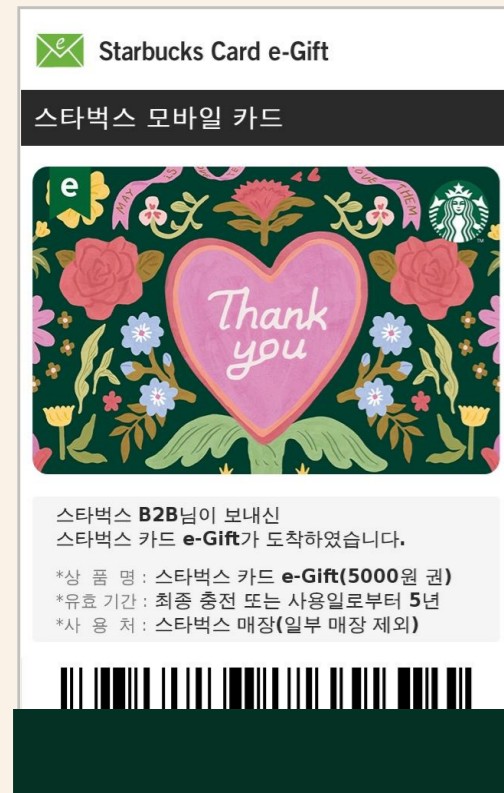
The screenshot shows the Starbucks Corporate Sales portal. At the top, there are navigation links for COFFEE, MENU, STORE, RESPONSIBILITY, STARBUCKS REWARDS, CORPORATE SALES, and WHAT'S NEW. The 'CORPORATE SALES' link is highlighted with a yellow box and a '1' icon. Below the navigation is a banner for '단체 및 기업 구매 안내' (Corporate and Business Purchase Guide). A green box with a question mark and the text '스타벅스 단체/기업 고객들을 위한 전용상품제목을 문의해주세요.' (Please inquire about dedicated product names for Starbucks corporate/business customers) is visible. Below this, there are sections for '상품 안내 및 구매 절차' (Product Guide and Purchase Process) and '결제 수단 안내' (Payment Method Guide). A table lists 'MD 상품' (MD Products) and '상품카드' (Product Cards), with '스타벅스 모바일 카드(MMS)' (Starbucks Mobile Card (MMS)) highlighted with a yellow box and a '2' icon. Below the table, there are buttons for '스타벅스 모바일 카드 구매신청' (Starbucks Mobile Card Purchase Application), '구매 내역 조회' (Purchase History Inquiry), and '스타벅스 모바일 카드(MMS)' (Starbucks Mobile Card (MMS)). The '구매 내역 조회' button is highlighted with a yellow box and a '3' icon. On the right side, there is a section for '예약 발송 시스템을 통해 문자(MMS) 발송 스타벅스 모바일 카드 (MMS)' (Send Starbucks Mobile Card (MMS) via Text Message System). Below this, there is a '구매신청 진행 안내' (Purchase Application Progress Guide) section with three steps: Step 1. 신청 완료 (Application Complete), Step 2. 접수 완료-발송 대기 (Receipt Complete - Awaiting Delivery), and Step 3. 발송 완료 (Delivery Complete). Each step has a corresponding icon and a brief description. Step 1: 고객님께서 신청하신 내역을 업무담당자가 접수 중입니다. 직접 구매 신청정보 변경가능 (Your application is being processed by the business officer. Direct purchase application information can be changed.) Step 2: 접수 및 결제 확인이 완료되어 발송희망일에 스타벅스 모바일 카드 발송 대기 중입니다. 접수 완료 후 신청정보 변경불가 (Receipt and payment confirmation is complete, and Starbucks Mobile Card delivery is pending on the delivery date. No changes to application information after receipt.) Step 3: 발송희망일에 스타벅스 모바일 카드 발송이 시작되었습니다. 발송이 시작되었습니다. 최종 결과는 최대 3일 후에 확인이 가능합니다. (Delivery of Starbucks Mobile Card has begun on the delivery date. Delivery has started. Final results can be confirmed after a maximum of 3 days.) At the bottom, there is a search bar with '기간별' (By Period) and '일자별' (By Date) options. The '기간별' option is selected, and the date range is set to '2024-02-02' to '2024-05-02'. Below the search bar, there is a table with columns: NO, 구매번호 (Purchase No.), 발송처 (Delivery Location), 신청일자 (Application Date), 결제구분 (Payment Type), 전송희망일 (Delivery Date), 구매건 (Purchase Count), 총결제금액 (Total Payment Amount), 상태 (Status), and 발송결과 (Delivery Result). A yellow box with a '4' icon highlights the search bar area.

STEP
04

MMS 발송 예시 안

1) 스타벅스 모바일 카드 (MMS) 이미지

✓ 스타벅스 모바일 카드 (MMS) 이미지 예시안 / 스타벅스 모바일 카드 (MMS) 발송 예시안

STEP
05

발송 결과 확인

1) 스타벅스 홈페이지 접속 > CORPERATE SALES > 스타벅스 모바일 카드 (MMS) > 구매 내역 조회 > 발송 결과

✓ 구매 내역 조회 시 발송 결과 확인 가능

예약 발송 시스템을 통해 문자(MMS) 발송 스타벅스 모바일 카드 (MMS)

스타벅스 모바일 카드 이미지 다운로드 후 자체 발송 스타벅스 모바일 카드 (BULK)

*개인정보보호법에 의거하여 수신자의 휴대전화번호는 신청일로부터 3개월까지만 보관되고 자동 삭제되므로 재발송 등의 조치가 필요할 경우 3개월 이내에 신청해주셔야 진행이 가능합니다.

구매신청 진행 안내

Step 1. 신청 완료
고객님께서 신청하신내역을 업무담당자가 접수 중입니다.
직접 구매 신청정보 변경가능

Step 2. 접수완료~발송 대기
접수 및 결제 확인이 완료되어 발송희망일에 스타벅스 모바일 카드 발송 대기 중입니다.
접수완료 후 신청정보 변경불가

Step 3. 발송 완료
발송희망일에 스타벅스 모바일 카드 발송이 시작되었습니다.
최종 결과는 최대 3일 후에 확인이 가능합니다.

기간별 | ○ 1개월 ● 3개월 | 일자별 | 2023-02-01 | 2023-05-31 | 검색

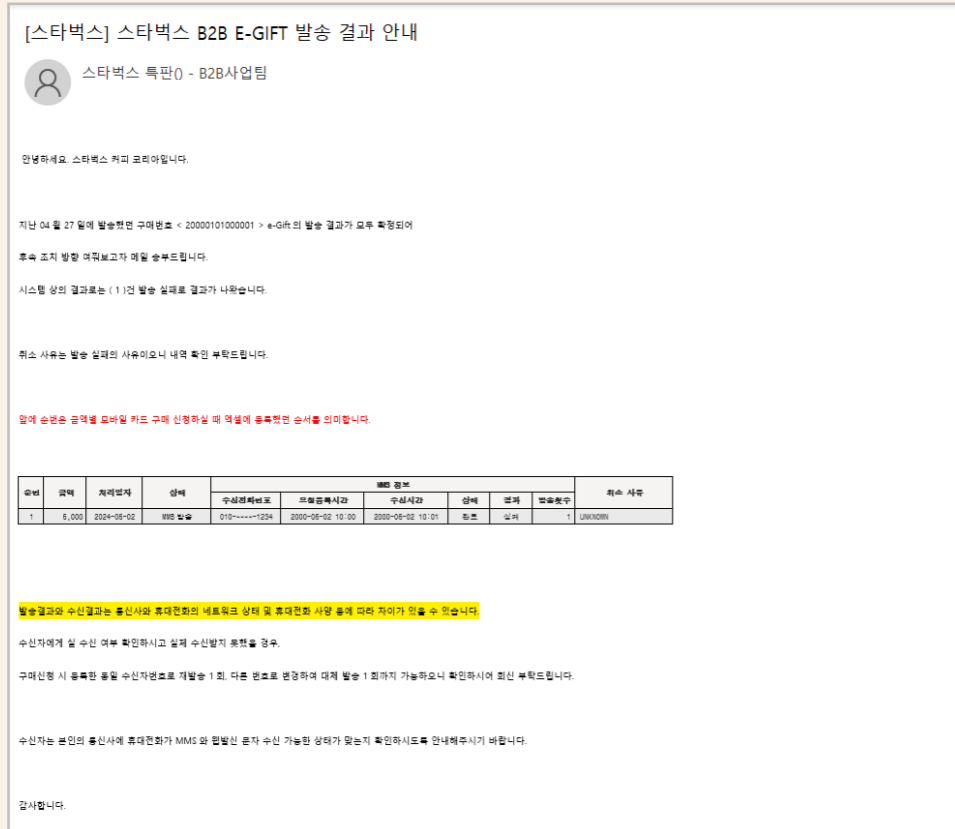
NO	구매번호	발송처	신청일자	결제구분	전송희망일	구매건	총결제금액	상태	발송결과
1	20230626000015	스타벅스 B2B	23-06-26	무통장 입금	23-06-28	5,000원(1) 15,000원(1) 500,000원(1)	520,000원	발송완료	성공(3) 실패(0) 결과대기(0)

STEP 05

발송 결과 확인

2) 최초 발송일로부터 4일 뒤 발송 결과 안내 메일 송부

✓ 기재하신 신청자 이메일로 실패 내역에 관한 안내 메일 송부



STEP 06

후속 조치

1) 동일 번호 재발송 1회, 대체 번호 재발송 1회씩 가능

- ✓ 발송 실패 건 / 수신 전화 번호 오기재 등의 사유 - 재발송 가능
- ✓ 후속 조치 기한 : 최초 발송일로부터 3개월 이내
-개인 정보 보호에 의해 수신 전화 번호 데이터 소멸

2) 후속 조치 요청

✓ B2B 공용 메일로 후속 조치 관련하여 메일 송부 必
E-mail)starbucksb2b@starbucks.co.kr

2-1) 정확한 후속 조치를 위하여 양식에 맞춰 작성

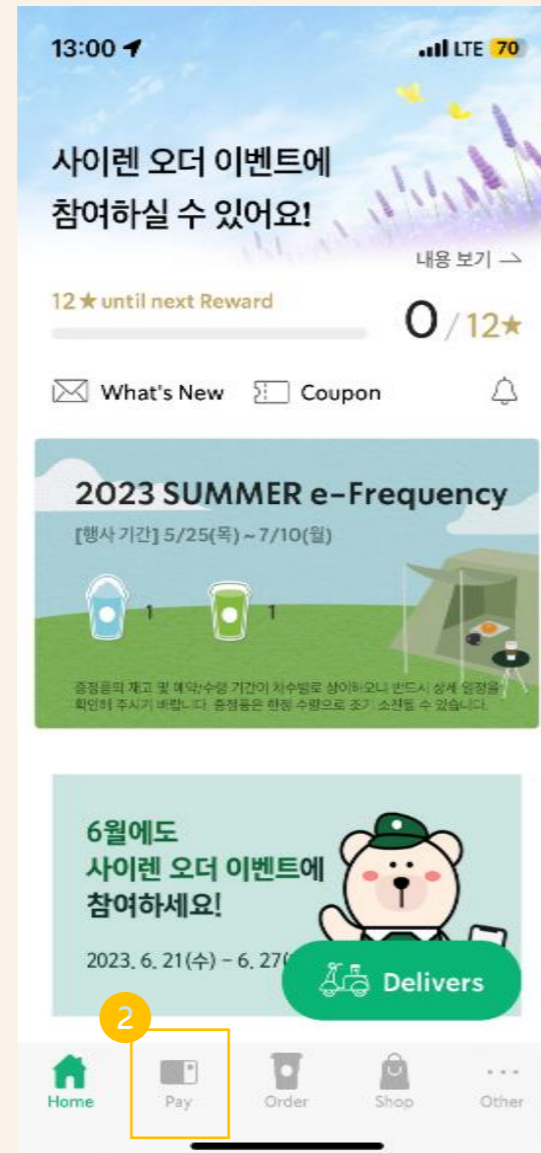
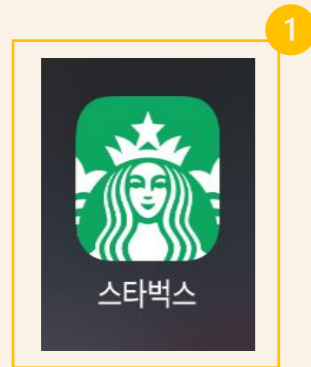
주문 번호	거래처명	순번	수신 전화 번호	(대체 전화 번호)

- 2-2) 담당자 확인 후 후속 조치
- 2-3) 후속 조치 결과 메일 송부

STEP
07

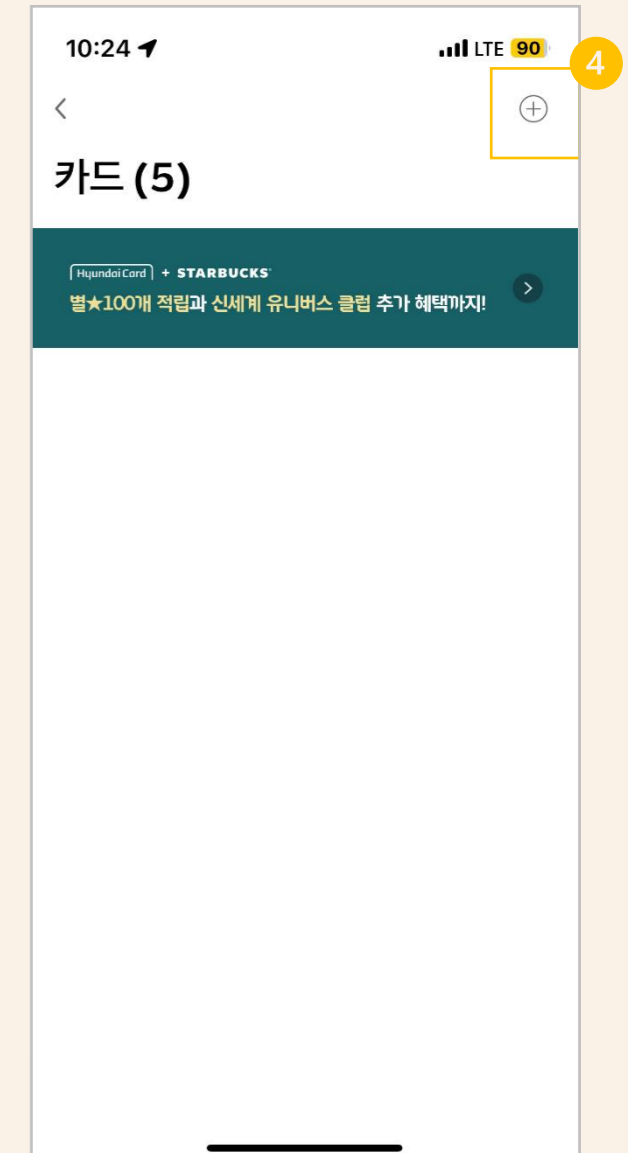
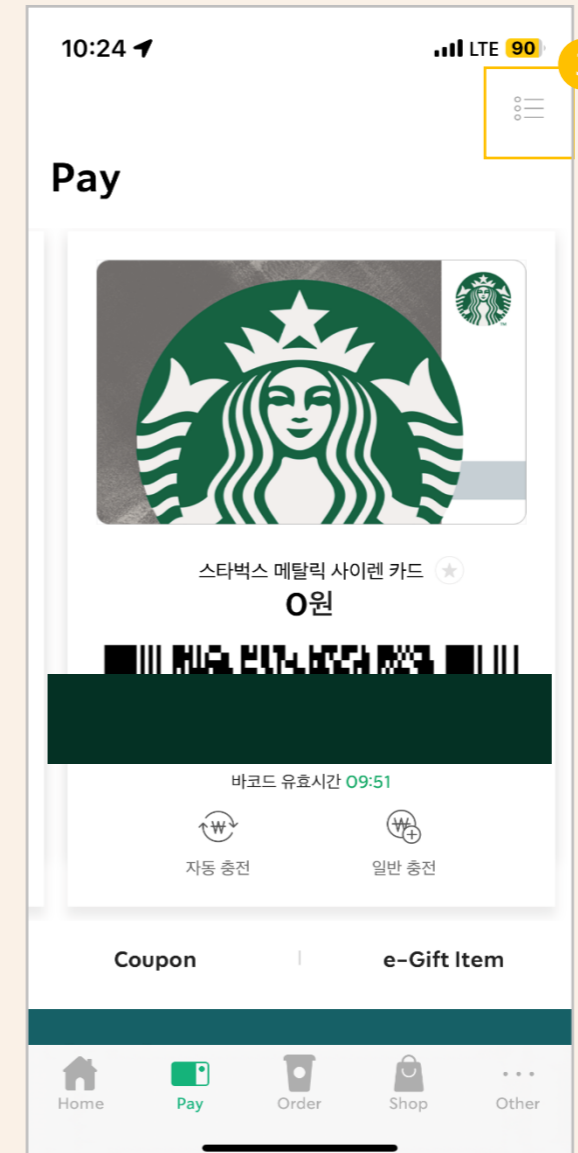
모바일 어플리케이션 등록 방법

1) 스타벅스 모바일 어플리케이션 > Pay

STEP
08

모바일 어플리케이션 등록 방법

2) 카드 목록 > 카드 추가



STEP
08

모바일 어플리케이션 등록 방법

3) 카드 등록 "스타벅스 카드" > 카드 번호 16자리 및 PIN 번호 8자리 입력

STEP
09

추가증정 혜택

1) 주문 건 별, 구매금액 별 추가증정 혜택

- ✓ 구매 신청완료 후, 추가 증정될 카드 수량 및 권 중 관련하여, 발송 후 4일 뒤 신청자 이메일로 안내 예정
- ✓ 추가 증정은 실물카드로만 증정 가능 (스타벅스 모바일 카드 불가)
- ✓ 추가증정 혜택금액은 5천원 절삭 되어 증정.

결제수단	결제금액/주문 건	추가증정
신용카드(ARS)	500만원 이상	3%
무통장입금	500만원 이상~5,000만원 이하	3%
	5,000만원 이상~10,000만원 이하	3.5%
	10,000만원 이상	4%

2) 수령 확인 및 충전 요청

- 2-1) 실물카드는 운송사고를 방지하고자, 공 카드 상태로 배송.
 - 2-2) 택배 수령 후, 유선 or 메일로 수령확인 여부에 대해 B2B공용 메일로 회신 시 전산 충전 처리되어, 바로 사용 가능.
- ✓ 공카드인 상태로 매장을 방문하여, 임의로 최초충전 시 재충전 불가.

FAQ

FAQ
01

로그인 관련

Q1) 기업 및 단체 구매인데 개인 회원으로 로그인 해야 하나요?

A1) 스타벅스 개인 계정으로 로그인 후 구매 신청 시 기재 가능한 발송처 및 발송 전화번호 변경을 통해 반영 가능합니다.

FAQ
02

구매 관련

Q2-1) 신청 완료 확인은 어디서 하나요?

A2-1) 스타벅스 홈페이지 접속 > CORPORATE SALES > 스타벅스 모바일 카드 (MMS) > 구매 내역 조회 를 통해 주문 건에 대한 조회가 가능합니다.

Q2-2) 발신자 전화번호 인증이 안 되요.

A2-2) 발신자 전화번호 인증이 어려울 시, 해당 이동 통신사 문의를 통하여 통신서비스 이용증명원을 발급 받아 파일 업로드 해주세요. 담당자가 발신자 전화번호 확인 후 입력해드립니다.

Q2-3) 스타벅스 모바일 카드 이미지를 자회사 이미지로 변경 가능할까요?

A2-3) 구매 접수 시 선택 가능한 이미지만이 구매 가능한 점 참고 부탁드립니다.

Q2-4) 연락처 엑셀 파일 업로드 시 오류가 발생해요.

A2-4) 엑셀 파일 업로드 오류 시 아래의 5가지 사항 확인 후 재업로드 부탁드립니다.

- 해당 엑셀 파일의 전화번호 중 010을 제외한 번호가 8자리가 아닌 7자리 혹은 9자리일 경우
- 하이픈(-)등의 특수기호가 포함되어 있거나 엑셀 양식을 다르게 업로드 하였을 경우
- 브라우저의 문제일 수 있으니 브라우저 변경 후 진행
- 회사 pc를 사용하신다면 보안으로 인해 파일이 자동으로 보안이 걸려 업로드가 불가능한 경우
- 로그인 세션 만료로 인하여 데이터 추출이 불가능한 경우

FAQ
03

결제 관련

Q3-1) 결제를 어떻게 하죠?

A3-1) ARS 결제: 오전 11시 이후 ARS 인증문자 발송 > 구매자 수신문자를 통해 결제 > ARS 안내에 따라, 인증번호 및 카드정보 입력 > 결제완료

A3-1) 무통장 결제: 주문확정 > 가상계좌 “에스씨케이컴퍼니”로 “업체명” 입금 > 결제완료
 ✓ 입금자명과 구매장명/거래처명이 상이할 경우, B2B 출고센터로 사전 공지 必
 ✓ E-mail)starbucksb2b@starbucks.co.kr

Q3-2) ARS 결제 문자가 수신되지 않아요.

A3-2) 담당자가 주문 접수 확인 후, 순차적으로 발송 해 드리고 있습니다. 영업일 기준 09:00~16:00시 까지 발송되며, 16시 이후 접수 건의 경우 접수일 +1일 소요될 수 있습니다.

Q3-3) 결제 요청 문자 발신 번호로 전화 연결이 되지 않아요

A3-3) 문자 발신번호 중 +82를 제외 후, 연결 시도바랍니다.

Q3-4) 법인 카드로 결제가 가능한가요?

A3-4) 법인 카드 결제 가능하며, 결제 시 카드 번호와 카드 비밀번호 정보가 필요합니다.
 또한 당사에서는 해외카드 외에 결제를 차단해 놓은 카드는 없습니다. 다만, 법인카드별로 유가증권 한도설정을 한 업체들이 있어, 결제 전 사전 확인바랍니다.

Q3-5) 분할 결제가 가능할까요?

A3-5) 가능합니다. 결제 전 사전 요청 바랍니다.
 ✓ 구매 접수 시 입력 가능한 기타 요청 사항 란 기재 / E-mail)starbucksb2b@starbucks.co.kr

FAQ
04

증빙서류 관련

Q4-1) 세금계산서 발행이 되나요? 결제수단별로 증빙서류를 알고 싶어요!

A4-1) ARS 결제: 견적서, 거래명세서(결제 後) 발급 가능하며, ARS 결제 영수증은 회원가입 시, 입력된 이메일로 자동 발송됩니다. 또는 [이니시스 > 고객센터 > 결제내역조회 > 결제수단별조회]에서 신용카드로 결제정보 입력 시, 해당하는 영수증 확인 가능합니다.

A4-1) 무통장 결제: 견적서, 거래명세서(결제 後), 입금증(결제 後) 발급 가능합니다.
 스타벅스 실물카드와 모바일 카드는 유가증권으로 세금계산서 발행이 불가능한 점 참고바랍니다.

FAQ
05

발송 결과 관련

Q5-1) 구매 내역 조회 시 발송 건 수 매칭이 안 되요.

A5-1) 구매 내역 조회 시, 전체 건 수/성공/실패 건 조회가 가능한데, 전체 건 수와 매칭되지 않는 것은 결과 대기 상태의 값으로, 통신사에서는 최대 4일간 반복해서 발송 시도 수신자 본인의 통신사에 본인의 휴대전화가 MMS와 웹 발신 문자를 정상 수신할 수 있는 상태인지 확인하여, 기한 내 수신 받도록 안내 바랍니다.

Q5-2) 전체 발송 결과에 대한 상세 내역 발급이 가능한가요?

A5-2) B2B공용 메일로 요청 시 발급 가능합니다.
 ✓ 요청 시 [주문번호/거래처명] 必
 ✓ E-mail)starbucksb2b@starbucks.co.kr

FAQ
06

환불 관련

Q6-1) 환불 가능 기간이 언제인가요?

A6-1) 환불은 최초 결제일로부터 14일 이내, 충전 취소된 모바일 카드에 한해서만 환불 가능하며, 부분 환불이 가능합니다.

Q6-2) 결제 수단별로 환불절차가 상이한가요? 환불요청 서류가 어떤거죠?

A6-2) ARS 결제: 환불 가능기간 내 요청 시, 전산으로 이니시스 카드결제 취소가 진행됩니다. 실제 결제취소는 카드사마다 상이하여, 카드사에 직접 확인바랍니다. ARS결제 시, 부분 환불은 불가하기에, 환불 요청 금액을 제외한 나머지 금액 先결제 후, 이전 결제 내역에 대해 이니시스 취소가 진행됩니다.

A6-2) 무통장 결제: 4가지의 환불요청 서류가 필요하며, 접수일로부터 최대 2주까지 소요됩니다.

- ① 사업자 등록증 또는 고유번호증 사본
- ② 환불계좌사본
- ③ 환불사유서_당사 양식 제공
- ④ 이체확인증

FAQ
07

스타벅스 카드 유효기간 관련

Q7-1) 스타벅스 카드의 유효기간이 있나요?

A7-1) 스타벅스 카드의 유효기간은 최종 충전 또는 최종 사용일로부터 5년입니다. 다만, 유효기간 만료 전 충전 또는 사용 이력이 있는 경우 해당 일로부터 유효기간 만료일이 5년 자동 연장되며, 유효기간 만료일이 다가오는 스타벅스 카드를 소지하신 고객님께서 해당 카드를 사용 혹은 다시 한번 충전하시면 카드의 유효기간을 자동 연장이 가능합니다. 유효기간 5년 경과 시에도 잔액이 남아있는 경우, 가까운 매장을 방문하시면 새로운 스타벅스 카드에 잔액 이전하여 제공 가능합니다.

FAQ
08

기타 문의

Q8-1) 구매 금액 50만원 미만은 접수가 어려운가요?

A8-1) 단체 및 기업 구매는 50만원 이상 접수가 가능합니다. 50만원 미만 시 홈페이지 접수가 어려우며, 개인 선물하기 이용 권장드립니다. 개인 선물하기는 B2B부서 관할이 아니므로 대표 번호로 문의 또는 홈페이지 접수 부탁드립니다.
✓ T)1522-3232 / 홈페이지) https://www.starbucks.co.kr/msr/sceGift/gift_step1.do

Q8-2) 이메일 응대가 아닌 유선 응대는 안 되나요?

A8-2) 단체 및 기업 구매는 이메일 응대만 가능한 점 양해 부탁드립니다. 영업일 기준 09시~16시 이내에 이메일 문의 주시면 당일 회신이 가능하오니 번거로우시겠지만 이메일 문의 부탁드립니다.
✓ E-mail)starbucksb2b@starbucks.co.kr

Q8-3) 발송 시간 지정하고 싶어요!

A8-3) MMS는 오전 10시 자동 일괄 발송으로, 발송 시간 지정이 불가합니다.

Q8-4) 결제 전/후 주문 내역을 수정하고 싶어요. 가능할까요?

A8-4) 결제가 이루어지지 않았더라도 주문이 접수되면 주문 내역 수정이 어렵습니다. 연락처 또는 MMS 발송 메시지 수정 필요 시, 신규로 주문 접수 해주셔야 하는 점 참고 부탁드립니다

Q8-5) 수신된 전화 번호에 대해 알려주세요,

A8-5) 당사 시스템 상, 개인 정보 보호에 의하여 수신 전화 번호 데이터를 수집하지 않습니다. 발송 결과 조회 시 확인이 가능하나 이 또한 일부 블러 처리되어 식별이 어려운 점 참고 부탁드립니다. 수신 전화 번호는 구매 접수 시 업로드 하셨던 파일에서 확인이 가능합니다.

END

STARBUCKS®




B2B주문사이트

문의

 STARBUCKS B2B (hncb2b.co.kr)

 070-4139-3440-2

 starbucksb2b@starbucks.co.kr